

Сервисная сеть ЗАО «КО-НЕВА». Основные положения

ЗАО «КО-Нева» заинтересована в расширении сервисной сети. Если Вы планируете стать авторизованным сервисным центром (АСЦ) нашей компании, пожалуйста, ознакомьтесь с порядком включения Кандидатов в сервисную сеть:

Шаг 1: Изучить критерии отбора Кандидата

1) Требования к помещению

Для обеспечения оптимальных условий работы с потребителями Кандидат должен иметь:

- 1) Помещение для приема посетителей, приема и выдачи изделий «Мототехника Нева» с отдельным входом и вывеской, на которой указаны название и график работы;
- 2) Информационную доску с указанием названия, прейскурантом, правилами обслуживания и другими документами согласно действующему законодательству;
- 3) Помещение для хранения принятых в ремонт и отремонтированных изделий «Мототехника Нева» (не менее 10 кв.м.);
- 4) Подъезд к помещению, обеспечивающий свободный доступ автотранспортного средства для осуществления погрузочно-разгрузочных работ;
- 5) Оборудованное место для хранения запасных частей;
- 6) Наличие соответствующим образом оборудованного места и набора инструментов, необходимых для проведения работ по диагностике и ремонту изделий «Мототехника Нева».

2) Требования к персоналу

АСЦ должен иметь в своем штате не менее одного сотрудника, обладающего квалификацией, необходимой для проведения работ по диагностике и ремонту изделий «Мототехника Нева»:

- 1) Опыт работы ремонта мото-бензо инструмента не менее 6 месяцев;
- 2) Знание устройства двигателя внутреннего сгорания, а также навыки его ремонта и диагностики.

Шаг 2. Если Кандидат заинтересован стать АСЦ ЗАО "КО-Нева" и отвечает критериям отбора (см.Шаг1), он отправляет по электронной почте akt@motoblok.ru следующую информацию: 1) заполненную анкету (см. Приложение 1); реквизиты предприятия (в формате .doc); фотографии помещения (не более 5 шт. вид с улицы, рабочее помещение, склад и т.п.); презентацию Кандидата (при наличии).

Шаг 3. ЗАО "КО-Нева" проверяет полученную от Кандидата информацию. При соответствии критериям отбора ЗАО "КО-Нева" в течение 10 (десяти) рабочих дней сообщает Кандидату о возможности присвоения статуса АСЦ .

ВНИМАНИЕ! ЗАО "КО-Нева" оставляет за собой право отказать Кандидату в присвоении статуса АСЦ. В этом случае анкета и фотографии Кандидата поступают в архив, и в будущем Кандидат может быть рассмотрен повторно.

Шаг 4. После принятия положительного решения Кандидату по электронной почте направляется для согласования и заключения договор на гарантийное и сервисное обслуживание.

Шаг 5. Дальнейшее сотрудничество осуществляется в рабочем порядке на основании требований заключенного договора.

Координацию и взаимодействие АСЦ осуществляет служба качества ЗАО КО-Нева", тел. 8-800-301-73-14 доб. 2460, почта service@motoblok.ru

